

REGULAMIN ŻŁOBKA DZIECIACZKOWO

Niniejszy regulamin powstał przede wszystkim z myślą o bezpieczeństwie Państwa dzieci. Prosimy więc o jego wnikliwą lekturę i przestrzeganie!

INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Żłobek DZIECIACZKOWO zwany dalej „Żłobkiem” mieści się w Krakowie przy ulicy Łokietka 320A.
2. Placówka sprawuje opiekę nad dziećmi w wieku od 20 tygodni do 3 lat, a w szczególnych przypadkach określonych w ustawie, dłużej.
3. W żłobku zapewnia się opiekę nad dzieckiem w wymiarze do 10 godzin dziennie od godziny 6.30. do 18.00, względem każdego dziecka. W szczególnie uzasadnionych przypadkach wymiar opieki w żłobku może być na wniosek Rodzica wydłużony za dodatkową opłatą.
4. Żłobek jest czynny 12 miesięcy w roku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz tzw. „długich weekendów”- przeznaczonych na naprawy i remonty.
5. Placówka dysponuje 28 miejscami.
6. Dzieci przyjmowane są do żłobka codziennie do godziny 9.00 (z uwagi na organizację pracy).
7. W żłobku wdrożone zostały Standardy Ochrony Dzieci.
8. Rodzice zobowiązani są do zapoznania się ze Statutem żłobka, Regulaminem oraz Standardami Ochrony Dzieci.

BEZPIECZEŃSTWO DZIECI

1. Do odebrania dziecka upoważnieni są Rodzice oraz wskazani przez nich pisemnie opiekunowie. Nie ma możliwości telefonicznego wskazania opiekuna odbierającego dziecko.
2. W przypadku stwierdzenia, że rodzic lub wskazany opiekun, co do którego zachodzi obawa, że nie gwarantuje odpowiedniej opieki nad dzieckiem (stany emocjonalne, odurzenie i inne) dziecko pozostawia się w placówce do momentu przybycia zawiadomionej przez żłobek innej uprawnionej do odbioru dziecka osoby.
3. Rodzice mają obowiązek oddawania dzieci opiekunowi w szatni i ich odbierania z placówki z rąk opiekuna w szatni. Rodzice nie wchodzi na sale.
4. Rodzice zobowiązani są przyprowadzać do żłobka zdrowe dziecko.
5. Rodzice są zobowiązani do każdorazowego zawiadamiania personelu o zachorowaniu lub innej przyczynie nieobecności dziecka.
6. W przypadku, gdy dziecko zachoruje na terenie żłobka, Rodzic informowany jest niezwłocznie przez personel i ma obowiązek odebrać Dziecko w ciągu max. 2 godz. Jeśli nie odbierze Dziecka w wyznaczonym terminie, a stan zdrowia Dziecka będzie wymagał pomocy lekarskiej, personel wezwie pomoc lekarską.
7. Dzieci chore lub z objawami chorobowymi nie będą przyjmowane do żłobka.
8. W przypadku powrotu dziecka po chorobie wymagane jest zaświadczenie od lekarza o tym, że Dziecko jest zdrowe i nie ma przeciwwskazań, aby mogło uczęszczać do żłobka lub pisemne oświadczenie rodzica o treści jw.

9. Ważne sprawy dotyczące dzieci będą przekazywane bezpośrednio Rodzicom przez Opiekunki z poszanowaniem prawa do prywatności.
10. Żłobek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przyniesione przez dzieci (zabawki itp.)

ORGANIZACJA

1. Rodzice oddając dziecko pod naszą opiekę zobowiązani są dostarczyć wszystkie potrzebne rzeczy, podpisane, wymienione na stronie Internetowej żłobka pod hasłem „Wyprawka”.
2. Szczegółowy plan dnia uwidoczniony jest w placówce oraz na stronie Internetowej
3. Żłobek zapewnia możliwość wykupienia posiłków dostarczanych przez firmę cateringową
4. Jeśli dziecko nie korzysta z oferowanych przez placówkę posiłków, rodzice są zobowiązani je dostarczyć wraz ze stosownym oświadczeniem.
5. Kubeczki, butelki itp. są codziennie oddawane rodzicom. Wszystkie przedmioty dziecka służące do jedzenia czy picia, smoczki, nocniki, kosmetyki muszą być podpisane.
6. W razie planowanej nieobecności dziecka Rodzic jest zobowiązany powiadomić Żłobek dzień wcześniej. W przypadku niezgłoszenia nieobecności dziecka, zostanie naliczona opłata za zamówione posiłki
7. Adaptacja dziecka w żłobku odbywa się bez udziału Rodziców.

OPŁATY

1. Usługi świadczone w żłobku są odpłatne. Płatności w każdym roku regulowane są cennikiem usług, dostępnym na stronie internetowej i obejmują ubezpieczenie NNW.
2. **WPISOWE** - jest to jednorazowa wpłata pobierana przy zapisie dziecka do żłobka. Opłata jest bezwrotna - nie dotyczy to przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie żłobka i przeznaczona na zapewnienie dziecku pomocy dydaktycznych, oraz na ubezpieczenie, dziecka od następstw nieszczęśliwych wypadków, a także rezerwację miejsca przez okres do 3 miesięcy od daty wpłaty.
3. Opłaty za pobyt dziecka w żłobku pobierane są z góry do 5-go dnia każdego miesiąca na rachunek bankowy wskazany w umowie. Brak dokonania opłaty we wskazanym terminie skutkuje wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem 5-dniowego terminu. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat pobierane będą ustawowe odsetki za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku zalegania z opłatą dłużej niż miesiąc żłobek zastrzega sobie możliwość jednostronnego rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.
5. Opłaty wnoszone są na wskazane w cenniku oraz stronie Internetowej konto.
6. Za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowej opieki nad dzieckiem pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rodzice podpisując umowę powierzenia dziecka pod opiekę placówki zobowiązują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Pracownicy placówki zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu oraz do zapewnienia Państwu Dzieciom bezpieczeństwa oraz optymalnych warunków do ich rozwoju i szczęśliwego dzieciństwa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania żłobka dostępne są w Statucie.